

「ahamoの評判」に関するアンケート調査

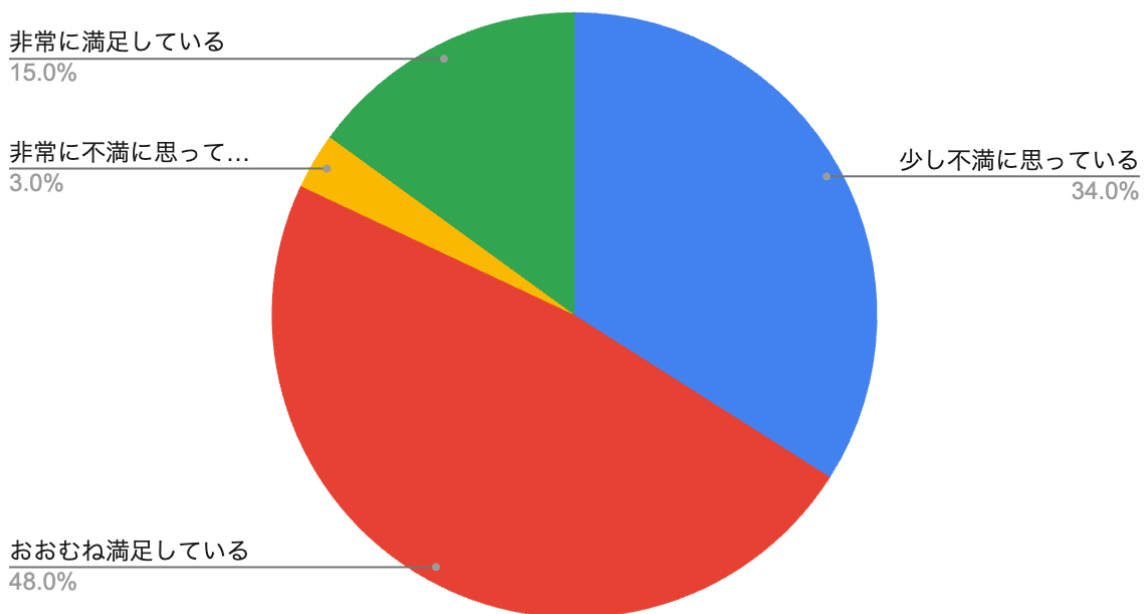
実施日:2024年4月20日~21日

実施人数:楽天モバイルを利用したことがある100名の男女

アンケート①

「ahamoを使ってみて総合的な評価はどうか？」

「1. ahamoの総合的な評価はどうか？」



【回答結果】

非常に満足している:15名

おおむね満足している:48名

少し不満に思っている:34名

非常に不満に思っている:3名

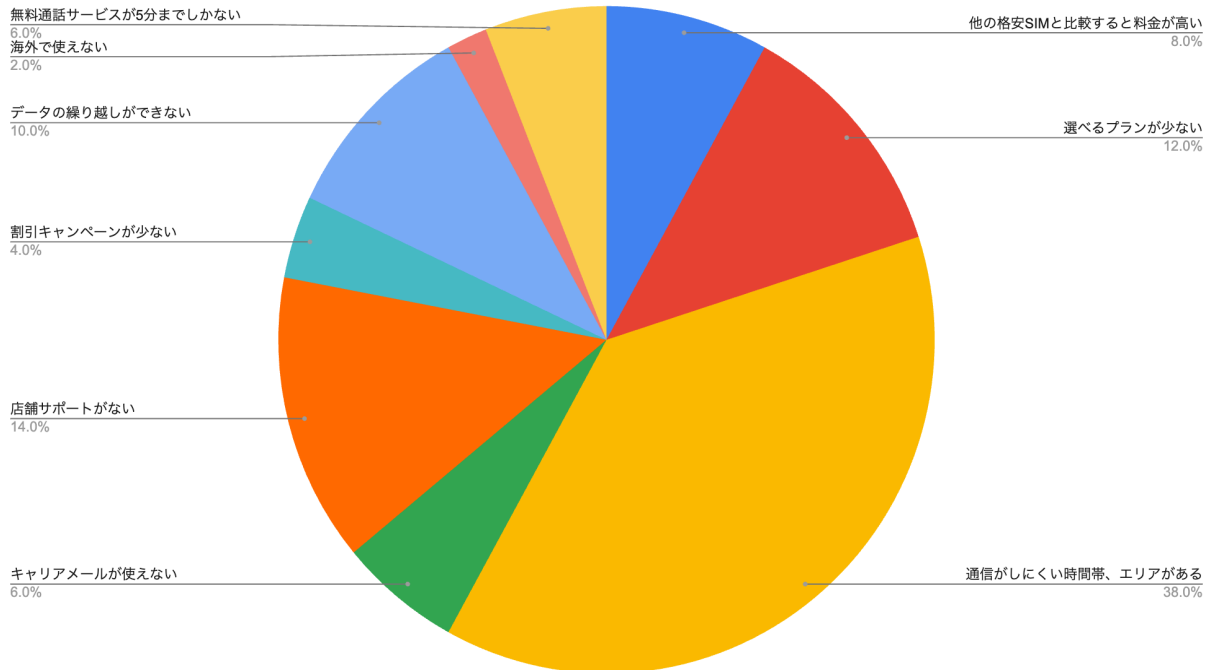
アンケート①の結果より、ahamoに対する評価は総合的にみて、「おおむね満足している」という結果が多いことがわかりました。

アンケート②

「ahamoのデメリットは何だと思いますか？」

(上記質問で不満と回答された方対象)

ahamoのデメリットは何だと思いますか？



【回答結果】

通信がしにくい時間帯、エリアがある: 38名

店舗サポートがない: 14名

選べるプランが少ない: 12名

データの繰り越しができない: 10名

他の格安SIMと比較すると料金が安い: 8名

キャリアメールが使えない: 6名

無料通話サービスが5分までしかない: 6名

割引キャンペーンが少ない: 4名

海外で使えない: 2名

ahamoのデメリットとしては、「通信がしにくい時間帯や、エリアがある」と回答された方が多い結果となりました。

格安SIMの中では、通信速度も早く、比較的データ通信がしやすいという口コミが多いahamoですがスマホを使う時間帯やエリアによっては「繋がりがづらい」と感じる場合も多いようです。