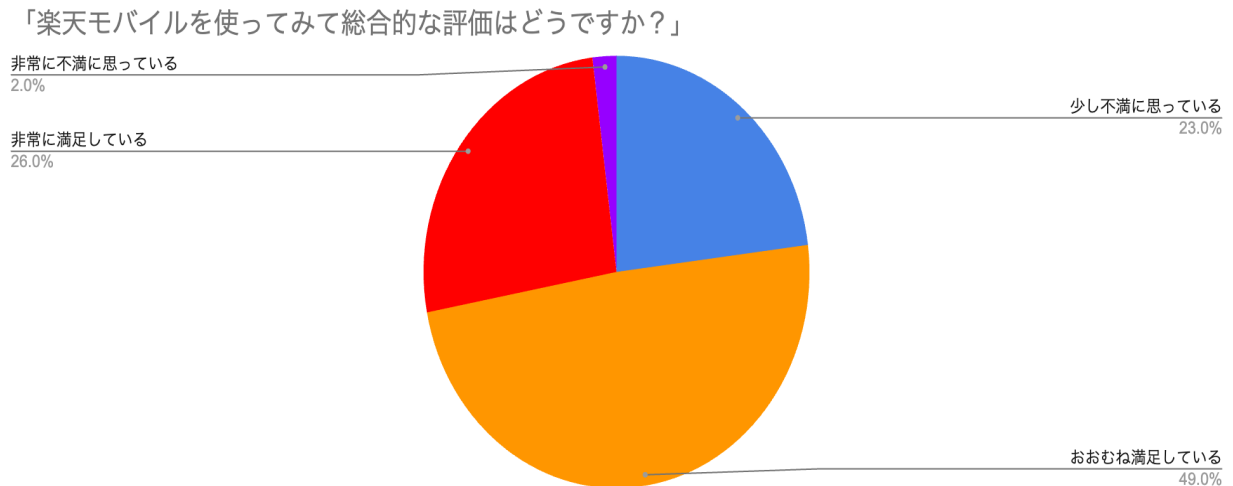


「楽天モバイルの評判」に関するアンケート調査  
実施日:2024年4月20日~21日  
実施人数:楽天モバイルを利用したことがある100名の男女

アンケート①

「楽天モバイルを使ってみて総合的な評価はどうか？」



【回答結果】

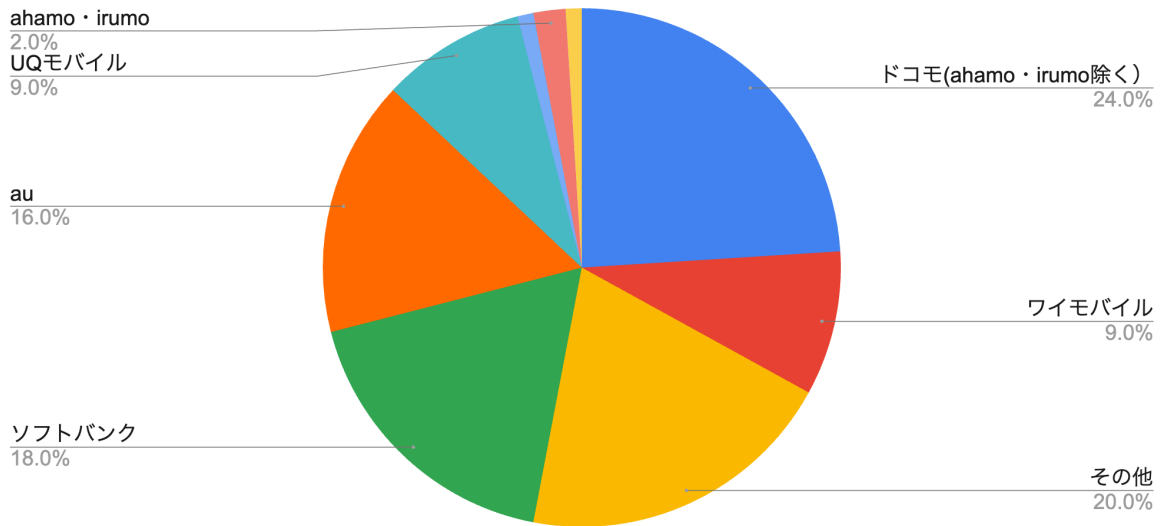
非常に満足している:26名  
おおむね満足している:49名  
少し不満に思っている:23名  
非常に不満に思っている:2名

アンケート①の結果より、楽天モバイルに対する評価は総合的にみて、「満足している」という結果が多いことがわかりました。

## アンケート②

(質問1で「満足している」「おおむね満足している」と答えた方へ)  
「楽天モバイルの前はどこキャリアを使っていましたか？」

「(質問1で「満足している」「おおむね満足している」と答えた方へ) 楽天モバイルの前はどこを使っていましたか？」



### 【回答結果】

ドコモ(ahamo・irumo除く): 24名

ソフトバンク: 18名

au: 16名

ワイモバイル: 9名

UQモバイル: 9名

ahamo・irumo: 2名

LINEMO: 1名

mineo: 1名

その他: 20名

アンケート②の結果より、楽天モバイルを使い始める前は「ドコモ・ソフトバンク・au」など大手3キャリアを利用していた方が多いようです。

### アンケート③

「楽天モバイルの繋がりのやすさはどうですか？」

「楽天モバイルの繋がりのやすさはどうですか？」



#### 【回答結果】

繋がりがやすいと思う: 56名

繋がりにくいと思う: 44名

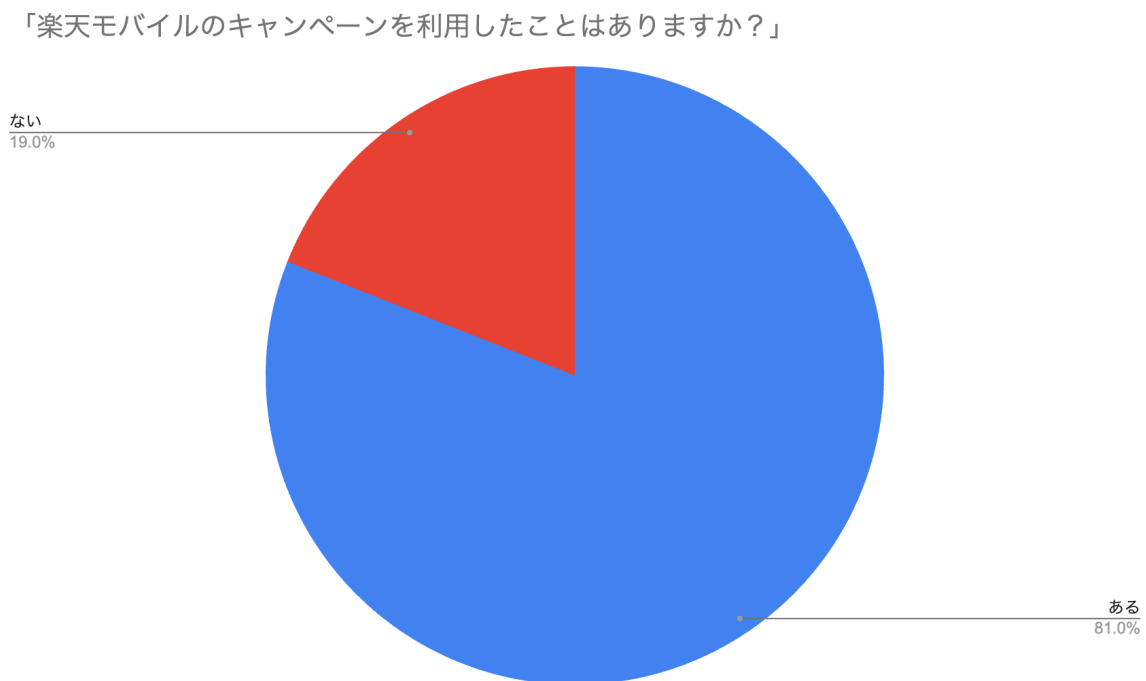
楽天モバイルの繋がりのやすさについては「繋がりがやすい」と回答された方が多いことがわかりました。

当初、楽天モバイルでは「繋がりにくい」といった声が多く聞かれてきましたが、その後電波・通信の改善がされ以前より使いやすくなったという口コミも多いです。

とはいえ、利用エリアによっては「繋がりにくい」、「通信が遅い」といった声もありますのでまだまだ改善の余地はありそうです。

## アンケート④

「楽天モバイルのキャンペーンを利用したことはありますか？」



### 【回答結果】

キャンペーンを利用したことがある:81名

キャンペーンを利用したことはない:19名

**8割の方が楽天モバイルのキャンペーンを利用したことがあると回答されていました。**

やはり楽天モバイルのキャンペーンに魅力を感じている方が多いことがわかります。

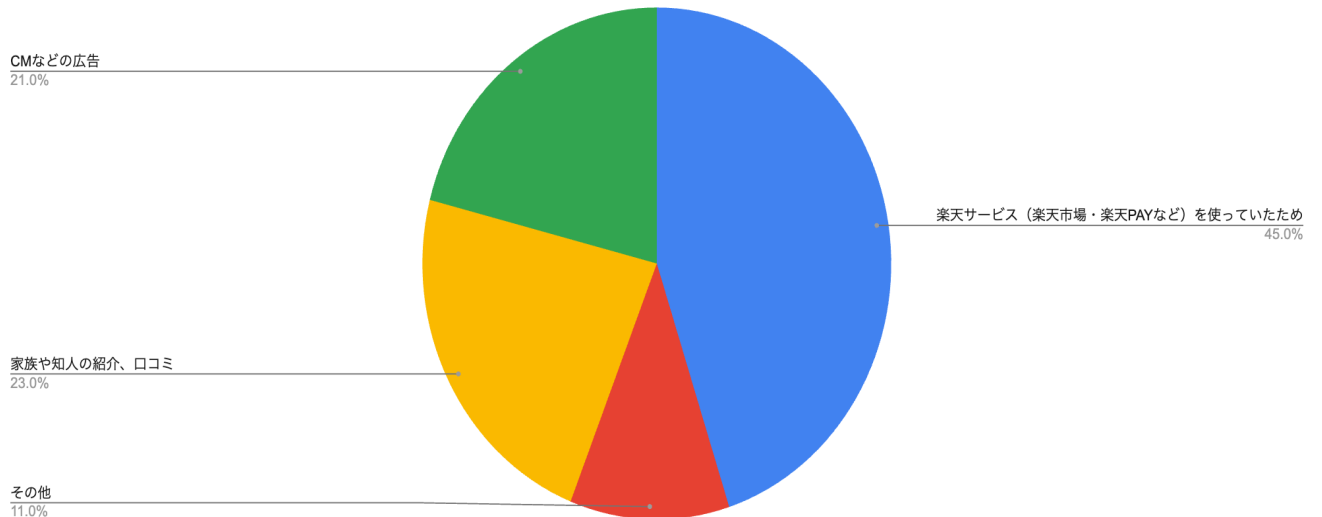
楽天モバイルでは、常時複数のお得なキャンペーンを豊富に提供しています。

「キャンペーンを利用したいために楽天モバイルへ乗り換える」という方も多いようです。

## アンケート⑤

### 「楽天モバイルへ乗り換えるきっかけは何でしたか？」

「楽天モバイルへ乗り換えるきっかけになったものは何でしたか？」



#### 【回答結果】

楽天サービス（楽天市場・楽天ペイを使っていたため）：45名

家族や知人の紹介、口コミ：23名

CMなどの広告：21名

その他：11名

楽天モバイルへ乗り換えるきっかけになったものとしては「楽天ポイントが貯まりやすい」「楽天の他のサービスを使っているから」といった回答が最も多く得られました。

また家族や知人からの紹介、CMやYoutubeの広告も大きく影響しているようです。

「その他」の意見としては「楽天モバイルの料金プランの安さに惹かれた」、「キャンペーンが魅力的だと感じたから」といった回答が多く見受けられました。

楽天モバイルのサービスに心惹かれる方が多いということがよくわかる結果となりました。